

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

SÍLABO SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1. Sector económico : Actividades profesionales Científico y Técnicas
- 1.2. Familia productiva : Servicios prestadores a empresa
- 1.3. Actividad económica :
- 1.4. Programa de estudios :
- 1.5. Módulo profesional :
- 1.6. Unidad didáctica : **Solución de Problemas**
- 1.7. Periodo : 2023 - II
- 1.8. Créditos : 02
- 1.9. Número de créditos :
- Teóricos 01 : 16 Horas
- Prácticos 01 : 36 Horas
- 1.10. Duración :
- Inicio : 21/08/2023
- Término : 22/12/2023
- 1.11. Docente :
- Correo Electrónico :

II. SUMILLA

La Unidad Didáctica de Solución de Problemas, es de naturaleza teórico-práctico, cuyo propósito es desarrollar en el estudiante competencias para identificar situaciones complejas, empresariales, sus mecanismos y las alternativas de solución que esta UD.

III. UNIDAD DE COMPETENCIA DEL MÓDULO

UC2. Brindar asistencia en las actividades de procesos contables, en función a la normativa vigente y a los objetivos de la empresa.

IV. CAPACIDADES TÉCNICAS O ESPECÍFICAS/

CE5.C1 Panear soluciones al problema teniendo en cuenta el logro de los objetivos, considerando el bien común y sin estereotipos de género, étnicos u otros.

CE5.C2 Aplicar las herramientas necesarias para la resolución efectiva del problema identificado, teniendo en cuenta su contexto.

V. INDICADORES DE LOGRO DE LA CAPACIDAD

- C1.i1 Identifica el problema a partir de sus características y efectos en determinados contextos.
- C1.i2 Identifica las causas del origen del problema analizando la información disponible y estableciendo propiedades de manera afectiva.
- C1.i3 Propone estrategias para la solución efectiva del problema, teniendo en cuenta el bien común y sin estereotipos de género, étnicos y otros.
- C2.i1 Seleccione las herramientas verificando su eficacia de acción a partir de resultados, considerando el bien común y sin estereotipos de género, étnicos y otros.
- C2.i2 Implementa acciones éticas, viables e inclusivas y sin estereotipos de género, étnico u otros, para solucionar un problema de manera efectiva y evaluando sus resultados.

VI. COMPETENCIA PARA LA EMPLEABILIDAD

- Mantenerse actualizado a través de la capacitación continua.
- Tener comportamiento ético en su entorno a través de la práctica de valores.
- Trabajar en equipo, fomentando la efectividad para el logro de los objetivos previstos.
- Tener comportamiento responsable.
- Respetar los derechos del entorno, así como exigir respeto a los derechos propios.
- Respetar y comentar la intelectualidad del contexto.
- Practicar cultura ecológica en el contexto.

VII. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Semana / Fecha	Indicador de Capacidad	Actividad de Aprendizaje / sesiones	Contenidos Básicos	Horas
C1. I.1. IDENTIFICA EL PROBLEMA A PARTIR DE SUS CARACTERÍSTICAS Y EFECTOS EN DETERMINADOS CONTEXTOS				
1 semana 21 de agosto 2023		IDENTIFICACIÓN EL PROBLEMA	<ul style="list-style-type: none"> El problema Características del problema y del contexto. 	03
2 semana 28 de agosto 2023			<ul style="list-style-type: none"> Recolección de datos y evidencias 	03
3 semana 04 de septiembre 2023			<ul style="list-style-type: none"> Análisis de la causa del problema 	03
C1. I.2. IDENTIFICA LAS CAUSAS DEL ORIGEN DEL PROBLEMA ANALIZANDO LA INFORMACIÓN DISPONIBLE Y ESTABLECIENDO PROPIEDADES DE MANERA EFECTIVA.				
4 semana 11 de setiembre 2023		DETERMINACIÓN DE LAS CAUSAS	<ul style="list-style-type: none"> Causas del problema 	03
5 semana 18 de setiembre 2023			<ul style="list-style-type: none"> Árbol del problema 	03
6 semana 25 de setiembre 2023			<ul style="list-style-type: none"> Análisis de casos prácticos medibles. 	03
C1. I.3. PROPONE ESTRATEGIAS PARA LA SOLUCIÓN EFECTIVA DEL PROBLEMA TEMIENDO EN CUENTA EL BIEN COMÚN Y SIN ESTEREOTIPOS DE GÉNERO, ÉTNICOS U OTROS.				
7 semana 02 de octubre 2023		ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias para la solución de problemas 	03
8 semana 09 de octubre 2023			<ul style="list-style-type: none"> Estrategias para la solución de problemas 	03

Semana / Fecha	Indicador de Capacidad	Actividad de Aprendizaje / sesiones	Contenidos Básicos	Horas	
9 semana 16 de octubre 2023		ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias para la solución de problemas 	03	
C2. I1. SELECCIONA LAS HERRAMIENTAS VERIFICANDO SU EFICACIA DE ACCIÓN A PARTIR DE RESULTADOS, CONSIDERANDO EL BIEN COMÚNNY SIN ESTEREOTIPOS DE GÉNERO, ÉTNICOS U OTROS, PARA SOLUCIONAR UN PROBLEMA.					
10 semana 23 de octubre 2023		HERRAMIENTAS DE GESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas de gestión para la solución de problemas. 	03	
11 - 12 semana 31 de octubre 06 noviembre 2023			<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a los resultados y efectos 	06	
C2. I2 IMPLEMENTA ACCIONES ÉTICAS, VIABLES E INCLUSIVAS Y SIN ESTEREOTIPOS DE GÉNERO, ÉTNICOS U OTROS, PARA SOLUCIONAR UN PROBLEMA.					
13 semana 13 de noviembre 2023		ESTDISTICA DE RESULTADOS	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación e interpretación de resultados. 	03	
14 semana 20 de noviembre 2023			<ul style="list-style-type: none"> Teoría: Estrategias de comunicación a partir de los resultados obtenidos. 	03	
15 -16 semana 27 de noviembre 04 diciembre 2023			<ul style="list-style-type: none"> Práctica: Estrategias de comunicación a partir de los resultados obtenidos. 	06	
17 semana 11 de Diciembre 2023		EVALUACIÓN DE LOS SABERES DE LA UNIDAD			
18 semana 18 de Diciembre 2023		EVALUACIÓN CON JURADO			

VIII. RECURSOS DIDÁCTICOS ASÍNCRONOS Y SÍNCRONOS

- Plataforma Q10
- Herramientas digitales: Padlet, Jamboard, Quizizz, Nearpod, cuestionarios, Classroom.
- Zoom
- Videos
- Audios
- PDF
- Foros
- Cuestionarios
- Internet
- WhatsApp
- Chat
- Correos electrónicos
- Videoconferencias
- Computadoras.

IX. METODOLOGÍA

El proceso de enseñanza se realiza de manera Síncrona y Asíncrona, a través de la plataforma Q10 – Zoom, cuyas estrategias que se estarían utilizando en el proceso de enseñanza son:

a) ESTRATEGIAS:

- Declaración de objetivos
- Actividad focal introductoria
- Preguntas orientadoras
- Ilustración y gráficos
- Resúmenes
- Mapas y redes conceptuales
- Pensar-emparejar-compartir
- Discusión guiada
- Organizadores gráficos
- Trabajo en equipo
- Demostración
- Síntesis de la información
- Reflexión sobre el aprendizaje
- Trabajos de investigación
- Prácticas dirigidas

b) TÉCNICAS

- Observación de actividades realizadas por los alumnos
- Preguntas formuladas por el profesor
- Trabajos y ejercicios en clase individual y en equipo
- Evaluación de portafolios
- Pruebas o exámenes
- Exposición – Diálogo
- Prácticas de laboratorio

c) Instrumentos

- Registro anecdótico

- Lista de control o Checklist
- Cuestionarios
- Guías de observación

X. EVALUACIÓN

El proceso de evaluación será permanente y comprenderá:

- Evaluación formativa interactiva: participación activa en las clases, conversatorios o debates.
 - Exámenes escritos
 - Participaciones en sala
 - Trabajos prácticos y de investigación-monografías
 - Asistencia no menor del 70%
 - Exposiciones y/o presentación de trabajos en sala
 - El calificativo mínimo aprobatorio es de trece (13), para el proceso de recuperación el estudiante deberá tener una nota desaprobatoria entre diez (10) y doce (12); el que obtenga una nota por debajo de diez (10) desaprueba la Unidad Didáctica.
 - Respetar las normas de convivencia.
- ✓ Evaluación de indicadores de logro
 - ✓ Tareas desarrolladas en plataforma
 - ✓ Foros calificables
 - ✓ Prácticas y presentación de proyectos

Nota aprobatoria = Promedio final = Evaluaciones (cuestionarios) + Tareas + Prácticas + Ejecución de proyectos = 13

XI. METODOLOGÍA

En el proceso de enseñanza aprendizaje se utiliza preferentemente métodos activos y colaboradores a fin de propiciar la ayuda mutua, cooperación y participación entre estudiantes y docentes, propiciando el trabajo en equipo.

Métodos:

Deductivo – inductivo

Descubrimiento

Clase dirigida

Trabajo en equipo

Técnicas:

Análisis documental

Debate

Observación

Trabajo en equipo

Verificación

Exposición

Instrumentos:

Prácticas dirigidas

Mapas conceptuales

Distribución temática

Lluvia de ideas

XII. EVALUACIÓN

La evaluación permanente e integral, en las actividades de aprendizaje asignación de trabajos (investigación, actividades análisis crítico, trabajo en equipo, responsabilidad, interés).

Categoría	Procedimiento	Técnica	Instrumento
Cognitiva	Oral	Intervenciones orales. Explosiones individuales y/o grupales.	Lista.
	Escrito	Pruebas escritas. Prácticas calificadas. Presentación de trabajos asignados individualmente y/o grupales.	Lista. Escala de Likert.
Procedimental	Ejecución de prácticas. Diseño de modelos de solución.	Casos prácticos, análisis de casos.	Lista. Escala de Likert.
Actitudinal	Observación	Observación participación	Escala de Likert.

XIII. REQUISITOS DE APROBACIÓN:

- La calificación mínima es trece (13), en todos los casos de fracción 0.5 o más se considera con unidad a favor del alumno.
- El estudiante que en la evaluación de las capacidades terminales obtenga nota desaprobativa 10 y 12 tiene derecho a participar en el proceso de recuperación.
- El estudiante que desaprobe la unidad didáctica con nota menos a 10 no puede participar en el proceso de recuperación, por tanto, repite la unidad didáctica.
- El estudiante que acumule inasistencias mayores al 30 por ciento sin la debida justificación, será desaprobado por límite de inasistencias.

XIV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Fisher, Roger y Urg William, Obtenga el SI en el arte de negocios sin ceder. Edit continental México 1984.

Reyes, Primitivo, método TRIZ 2004, México D.F.

XV. LINK – GRAFÍA.

<https://www.gestiopolis.com/herramientas-soluciones-problemas-toma-de-decisiones-administrativas/>

<https://www.uv.es/~scliment/investigacion/2005/aedemanali2005.pdf>

<https://www.grandespymes.com.ar/2011/12/16/herramientas-para-la-solucion-de-problemas-y-toma-de-decisiones-administrativas/>

<https://www.cerem.pe/blog/como/resolver-problemas-en-8d>

Tumbes, agosto 2023